

### Questionnaire Structure

En jaune : champs obligatoires

#### Identification de la structure (= point d'accueil)

Nom de l'établissement : A1

Numéro FINESS géographique : A2

Nom de la structure des urgences : A3

Type d'accueil : A4

Nom du référent pour l'enquête : A5

#### Données demandées pour les 24h de l'enquête, soit le

/    /

#### à remplir le jour de l'enquête

Présence des patients aux urgences :	Heure de pointage	Jour de début de l'enquête			Lendemain
		8h	18h	22h	8h
		A	B	C	D
Nombre de patients présents, en attente ou en cours de prise en charge (en attente d'enregistrement, de triage, de soins, en box, en salle d'attente, <b>hors UHCD</b> ) pour lesquels aucune décision d'hospitalisation n'a été prise	6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de patients présents en UHCD qui ne sont pas en attente d'hospitalisation	7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de patients en attente d'hospitalisation en chambre en UHCD	8	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre d'autres patients en attente d'hospitalisation (hors chambre UHCD)	9	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre de patients présents en attente de sortie (attente transport pour retour, etc.)	10	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### Présence des personnels de l'équipe, y compris l'UHCD :

Personnel médical permanent des urgences					
Nombre de médecins permanents	11	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre d'internes, docteurs juniors et FFI	12	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Personnel médical non-permanent des urgences					
Nombre de médecins intérimaires, médecins du GHT, médecins des étages, etc.	13	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Personnel non-médical permanent					
Nombre de cadres de santé	14	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombre d'infirmier diplômés d'État (IDE)	15	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Suite du tableau, tournez svp →

Présence des personnels de l'équipe, y compris l'UHCD (suite): Heure de pointage	Jour de début de l'enquête			Lendemain
	8h	18h	22h	8h
	A	B	C	D
<b>Personnel non-médical permanent</b>				
Nombre d'aide soignants (AS) 16				
Nombre d'agents de service hospitalier (ASH) 17				
Nombre de secrétaires 18				
Nombre de brancardiers 19				
Autres 20				
<b>Personnel non-médical non-permanent</b>				
Nombre d'infirmier diplômés d'État (IDE) non-permanents 21				
Nombre d'autres personnels non-médicaux non-permanents 22				
<b>SI MUTUALISATION URGENCES - SMUR</b>				
Pour les services en mutualisation avec le SMUR, nombre d'interventions SMUR en cours 23				

Nombre de passages sur les 24 heures :

A24

Pour les services en mutualisation avec le SMUR : Nombre d'interventions SMUR sur les 24 h :

A25

Durée totale cumulée de ces interventions : A26  heures

### Personnel et mutualisations

Entre le 13 mars et le 13 juin 2023, en dehors des médecins permanents des urgences, y a-t-il d'autres catégories de médecin qui participent régulièrement au planning médical sénior de la structure des urgences ?

A27  1- Oui  2- Non

→ Si oui, lesquelles et sur quels créneaux horaires ?

		Jour	Nuit	Week-end	Non
		A	B	C	D
Des médecins des étages 28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des médecins d'autres établissements 29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des intérimaires 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des docteurs juniors 31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des médecins à diplôme étranger hors UE en cours d'évaluation PAE (procédure d'autorisation d'exercice) 32	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des internes, FFI (en remplacement d'un médecin sénior) 33	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La structure des urgences, le SMUR et le SAMU (si présent dans l'établissement) ont-ils une équipe médicale commune ? (une seule réponse)

- A34  1- Oui, c'est la norme du service  3- Non  
 2- Oui, équipe partiellement commune (certains médecins travaillent dans les 2 ou 3 services)  4- Non concerné (pas de SAMU ou de SMUR)

La structure des urgences et le SMUR ont-ils une équipe infirmière commune ? (une seule réponse)

- A35  1- Oui, c'est la norme du service  3- Non  
 2- Oui, équipe partiellement commune (certains infirmières travaillent dans les 2 services)  4- Non concerné (pas de SMUR)

L'organisation de votre service prévoit-elle que le médecin de SAMU ou SMUR soit impliqué simultanément dans les soins aux urgences ou inversement ?

A36  1- Oui  2- Non  3- Non concerné (pas de SAMU ou de SMUR)

Existe-t-il des postes partagés avec d'autres services ? A37  1- Oui  2- Non

→ Si oui, quels personnels sont concernés ? Médecins : B37  1- Oui  2- Non

Autres personnels : C37  1- Oui  2- Non

Cette coopération a-t-elle lieu dans le cadre d'une coopération hospitalière plus large ?

D37  1- Oui  2- Non

# Ressources humaines de la structure des urgences y compris l'UHCD

## RH sur l'année 2022

Si pas de Smur dans l'établissement, A=D, B=E et C=F → Voir Consignes de remplissage

	TOTAL - Structure des urgences + SMUR			Structure des urgences, yc UHCD			SMUR		
	Effectifs physiques salariés au 31/12/22	Effectifs physiques libéraux au 31/12/22	ETP moyens annuels des salariés (hors intérimaires et temps additionnels)	Effectifs physiques salariés au 31/12/22	Effectifs physiques libéraux au 31/12/22	ETP moyens annuels des salariés (hors intérimaires et temps additionnels)	Effectifs physiques salariés au 31/12/22	Effectifs physiques libéraux au 31/12/22	ETP moyens annuels des salariés (hors intérimaires et temps additionnels)
	A (=D+G)	B (=E+H)	C (=F+I)	D	E	F	G	H	I
Médecins urgentistes hors PAE <b>38</b>									
Médecins non-urgentistes <b>39</b>									
Pédiatres <b>40</b>									
Médecins à diplôme étranger hors UE en cours d'évaluation PAE (procédure d'autorisation d'exercice) <b>41</b>									
Internes, docteurs juniors, FFI <b>42</b>									
Cadres de santé <b>43</b>									
Infirmiers diplômés d'État (IDE) <b>44</b>									
Puéricultrices <b>45</b>									
Aide soignants (AS) <b>46</b>									
Auxiliaires de puériculture <b>47</b>									
Agents de service hospitalier (ASH) <b>48</b>									
Secrétaires <b>49</b>									
Brancardiers <b>50</b>									
Autres <b>51</b>									

## RH planning

- Au cours de la semaine du 19 au 25 juin 2023, quel a été le nombre de lignes de travail clinique posté effectivement couvertes par un médecin dans le point d'accueil des urgences, le Smur et le Samu ?

→ voir Consignes de remplissage

		Lignes en moyenne sur chacun des créneaux				
		En journée de semaine 8h – 18h	En soirée de semaine 18h - minuit	En journée de week-end (samedi-dimanche)	En soirée de week-end (samedi-dimanche)	En nuit profonde minuit – 8h
		A	B	C	D	E
Urgences (y compris UHCD)	<b>52</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SMUR	<b>53</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SAMU	<b>54</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Au cours de la semaine du 19 au 25 juin 2023, quel a été le nombre de lignes de travail clinique posté NON POURVUES par un médecin (absences imprévues) dans le point d'accueil des urgences, le Smur et le Samu ?

→ voir Consignes de remplissage

		Lignes non pourvues en moyenne sur chacun des créneaux				
		En journée de semaine 8h – 18h	En soirée de semaine 18h - minuit	En journée de week-end (samedi-dimanche)	En soirée de week-end (samedi-dimanche)	En nuit profonde minuit – 8h
		A	B	C	D	E
Urgences (y compris UHCD)	<b>55</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SMUR	<b>56</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
SAMU	<b>57</b>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Organisation de la structure pour l'accueil et la prise en charge

Y a-t-il un accueil administratif dédié aux urgences 24h/24 ? **A58**  1- Oui  2- Non

Y a-t-il un poste d'accueil et d'orientation ? **A59**  1- Oui  2- Non

→ Si oui, qui assure cette fonction : - IOA : **B59**  1- Oui  2- Non

- MAO : **C59**  1- Oui  2- Non

- Autre ? Précisez **D59**

Est-il assuré 24h/24 ? **E59**  1- Oui  2- Non

Pourcentage des IDE formés à cette fonction ? **F59**  %

Quelle est l'échelle de tri utilisée au poste d'accueil et orientation (IOA) ?

- A60**  1- Pas d'utilisation d'échelle de tri  
 2- Échelle FRENCH  
 3- Échelle CIMU (Classification Infirmière des Malades aux Urgences)  
 4- Échelle de Manchester (Manchester Triage Scale)  
 5- Échelle ESI (Emergency Severity Index)  
 6- Une échelle propre au service

→ Combien de niveaux de tri différents contient cette échelle ?

**B60**

→ Quel chiffre correspond à la gravité maximale ?

**C60**

Un vigile ou un officier de sécurité est-il présent aux urgences ? **A61**  1-Oui  2-Non

→ Si oui, cette présence est-elle assurée 24h/24 ? **B61**  1-Oui  2-Non

Y a-t-il un ou plusieurs box réservés pour l'entretien d'accueil et orientation (tri) ? **A62**  1-Oui  2-Non

→ Si oui, au cours des 3 derniers mois, le nombre et la taille de ces espaces ont-ils été suffisants en mode de fonctionnement courant (hors pic exceptionnel d'activité) ?

**B62**  1-Oui  2-Non

Habituellement, la présence d'accompagnants des patients est-elle autorisée à l'intérieur du service des urgences (box, salles de consultations, etc.) ?

**A63**  1-Oui, toujours  
 2-Oui, mais seulement dans des cas très particuliers  
 3-Non

→ Si oui, combien d'accompagnants autorisés ?

**B63**  1-Un  2-Deux  3-Autre limite  4-Pas de limite

Pour les patients en attente de résultats d'examens et/ou réévaluation médicale, y a-t-il dans le service des urgences des espaces dédiés à l'attente ?

**A64**  1-Oui  2-Non

→ Si oui, au cours des 3 derniers mois, la taille de ces espaces a-t-elle été suffisante en mode de fonctionnement courant ?

**B64**  1-Oui  2-Non

Existe-t-il dans la structure des urgences un circuit court dédié pour une prise en charge accélérée (ou « fast track », circuit pour les cas les moins graves passés rapidement pour vider la salle d'attente) ?

**A65**  1-Oui  2-Non

Dans votre UHCD, le jour de l'enquête, combien y a-t-il de lits au total ?

**A66**

Y a-t-il une assistante sociale dans le service ?

**A67**  1-Oui  2-Non

→ Si oui, y compris le week-end ?

**B67**  1-Oui  2-Non

Y a-t-il un psychiatre posté aux urgences ?

**A68**  1-Oui  2-Non

→ Si oui, sur quelle tranche horaire ? **B68**  Jour **C68**  Nuit **D68**  Week-end

→ Si non, y a-t-il un psychiatre dans l'établissement qui peut réaliser des entretiens psychiatriques aux urgences ? **E68**  1-Oui  2-Non

Y a-t-il un gériatre aux urgences ? **A69**  1-Oui  2-Non  3-Non concerné (urgences pédiatriques)

→ Si oui, sur quelle tranche horaire ? **B69**  Jour **C69**  Nuit **D69**  Week-end

→ Si non, existe-t-il : Une équipe mobile gériatrique ? **E69**  1-Oui  2-Non

Un appel possible à un gériatre dans l'établissement ? **F69**  1-Oui  2-Non

Y a-t-il dans votre établissement :

	Oui, rattaché aux urgences	Oui, dans un autre service	Non
Un pédopsychiatre ? <b>A70</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un psychologue pour les enfants ? <b>A71</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une infirmière en pédopsychiatrie ? <b>A72</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des lits UHCD réservés aux enfants ? <b>A73</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Y a-t-il dans votre établissement un aval pédiatrique ?

**A74**  1-Oui, un service de pédiatrie  
 2-Oui, un service d'adulte pouvant accueillir des enfants  
 3-Non

#### Questions prise en charge des enfants réservées aux points d'accueil non-pédiatriques

Le point d'accueil prend-il en charge des enfants ? **A75**  1-Oui  2-Non

→ Si oui, pour quels motifs ? (plusieurs réponses possibles) **B75**  Motifs traumatologiques

**C75**  Motifs médicaux

**Questions prise en charge des enfants réservées aux points d'accueil des urgences générales sans urgences pédiatriques sur site**

Y a-t-il un pédiatre posté aux urgences générales ?

A76  1 - Oui  2 - Non

→ Si oui, sur quelle tranche horaire ? B76  Jour C76  Nuit D76  Week-end

→ Si non, existe-il des protocoles formalisés de prise en charge des enfants ? E76  1 - Oui  2 - Non

Est-il possible de faire appel à un pédiatre de l'établissement ? F76  1 - Oui  2 - Non

→ Si oui, appel possible sur quelle tranche horaire ?

G76  Jour H76  Nuit I76  Week-end

**Questions réservées aux points d'accueil des urgences pédiatriques**

Le point d'accueil des urgences pédiatriques prend-il en charge les enfants pour motifs traumatologiques ?

A77  1 - Oui  2 - Non

→ Si oui, qui prend en charge ces enfants ? (plusieurs réponses possibles)

B77  Pédiatre

C77  Médecin urgentiste

D77  Chirurgien

E77  Autres préciser ?

Les différents box et salles des urgences recevant des patients sont-ils équipés d'un ordinateur permettant la consultation et la saisie des informations sur le patient ?

A78  1 - Oui, dans toutes les salles

2 - Oui, dans certaines salles

3 - Non, les ordinateurs sont seulement dans des espaces dédiés (pas de patients)

Existe-t-il des terminaux mobiles (ordinateurs portables ou tablettes) permettant la consultation et la saisie des informations concernant le patient ?

A79  1 - Oui  2 - Non

Y a-t-il un dossier papier pour les patients des urgences (étiquettes, résultats d'examen, ordonnance, etc.) ?

A80  1 - Oui, un dossier papier pour chaque patient

1 - Oui, mais seulement pour certains patients

3 - Non, pas de dossier papier

**Organisation de la structure pour la fin de vie et la communication avec les proches**

Concernant les patients en fin de vie aux urgences, l'organisation et les locaux permettent-ils de les installer dans une chambre (ex : UHCD) permettant de les isoler des autres patients ?

A81  1 - Oui toujours  2 - Oui parfois  3 - Non jamais ou presque

Pour l'annonce du décès, de la fin de vie ou de la gravité de l'état d'un patient aux urgences, l'organisation et les locaux permettent-ils de recevoir la famille ou les proches dans un espace propice à l'intimité (salon spécifique, pièce fermée, bureau, etc.) ?

A82  1 - Oui toujours ou presque  2 - Oui parfois

3 - Non jamais ou presque jamais

→ Si oui, disposez-vous d'une salle dédiée pour recevoir les familles et proches ?

B82  1 - Oui  2 - Non

## Organisation avec les autres services pour la prise en charge aux urgences

Existe-t-il une organisation facilitant l'obtention d'un avis spécialisé (ex : numéro de téléphone dédié, etc.) en :

		Oui	Non
Réanimation, surveillance continue	<b>A83</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cardiologie	<b>A84</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neurologie	<b>A85</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ophtalmologie	<b>A86</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ORL	<b>A87</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chirurgie hors ophtalmo et ORL	<b>A88</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gériatrie aigüe spécialisée	<b>A89</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médecine hors gériatrie, hors cardiologie, hors neurologie	<b>A90</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Y a-t-il dans l'établissement une unité neuro-vasculaire (UNV) pour la prise en charge des AVC ?

**A91**  1 - Oui  2 - Non

→ *Si oui*, l'organisation prévoit-elle que les patients passent systématiquement par les urgences avant l'UNV ?

**B91**  1 - Oui  2 - Non, accès direct à l'UNV

→ *Si non*, l'organisation du service prévoit-elle la possibilité d'initier la thrombolyse aux urgences avant transfert vers un établissement disposant d'une UNV ?

**C91**  1 - Oui  2 - Non

L'organisation de votre établissement prévoit-elle l'accueil de patients traumatisés sévères ?

- A92**  1 - Oui, en dehors des urgences, dans un service indépendant de déchocage dédié (trauma center)  
 2 - Oui, aux urgences, dans la salle d'accueil des urgences vitales (SAUV ou déchocage des urgences)  
 3 - Non, pas d'accueil de patients traumatisés sévères prévu dans l'établissement

Concernant les pathologies traumatologiques, l'organisation prévoit-elle que le service des urgences puisse reconvoquer un patient le lendemain de son passage pour une prise en charge au bloc opératoire ?

- A93**  1 - Oui, au sein de l'établissement  
 2 - Oui, dans un établissement voisin avec lequel il existe une organisation formalisée  
 3 - Non, il n'y a pas d'organisation formalisée, les situations sont gérées au cas par cas

## Équipements des urgences et accès à des équipements

Y a-t-il un scanner sur site ?

**A94**  1 - Oui  2 - Non

→ *Si oui*, est-il accessible 24h/24 ?

**B94**  1 - Oui  2 - Non

Y a-t-il un appareil ou une plage horaire dédiés aux urgences ?

**C94**  1 - Oui  2 - Non

Y a-t-il une priorité d'accès pour les urgences ?

**D94**  1 - Oui  2 - Non

Y a-t-il une IRM sur site ?

**A95**  1 - Oui  2 - Non

→ *Si oui*, est-elle accessible 24h/24 ?

**B95**  1 - Oui  2 - Non

Y a-t-il une priorité d'accès pour les urgences ?

**C95**  1 - Oui  2 - Non

Y a-t-il une radiologie propre au service des urgences ?

**A96**  1 - Oui  2 - Non

Y a-t-il un échographe propre au service des urgences ?

**A97**  1 - Oui  2 - Non

La structure des urgences fait-elle appel à un service de téléimagerie ?

- A98**  1 - Oui mais uniquement le soir et les week-ends  
 2 - Oui sans restriction d'horaire  
 3 - Non

Y a-t-il un appareil de biologie délocalisée propre au service des urgences ?

**A99**  1 - Oui  2 - Non

## Organisation avec les autres services en aval des urgences

Existe-t-il une procédure formalisée pour proposer l'admission d'un patient en :		Oui	Non
Réanimation, surveillance continue	<b>A100</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cardiologie (dont USIC)	<b>A101</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neurologie (dont USINV)	<b>A102</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ophtalmologie	<b>A103</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ORL	<b>A104</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chirurgie hors ophtalmo et ORL	<b>A105</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gériatrie aigüe spécialisée	<b>A106</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pédiatrie	<b>A107</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Médecine hors gériatrie, hors pédiatrie, hors cardiologie, hors neurologie	<b>A108</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dans votre établissement, l'organisation prévoit-elle qu'un patient puisse être admis en SSR ou HAD directement depuis les urgences ?

Soins de suite et réadaptation (SSR) **A109**  1 - Oui  2 - Non

Hospitalisation à domicile (HAD) **B109**  1 - Oui  2 - Non

### Gestion des lits

Existe-t-il un tableau de bord des lits disponibles dans l'établissement ? **A110**  1 - Oui  2 - Non

→ *Si oui*, à quelle fréquence quotidienne est-il rafraîchi ? **B110**  /24h

L'établissement dispose-t-il de personnel dédié à l'inventaire des lits ? **A111**  1 - Oui  2 - Non

L'établissement dispose-t-il de personnel dédié à l'affectation d'un patient (gestionnaire de lit ou *bed manager*) ? **A112**  1 - Oui  2 - Non

→ *Si oui*, en dehors du service des urgences : **B112**  1 - Oui  2 - Non

dans le service des urgences : **C112**  1 - Oui  2 - Non

Existe-t-il un tableau de bord des lits disponibles dans l'ensemble du territoire ? **A113**  1 - Oui  2 - Non

→ *Si oui*, à quelle fréquence quotidienne est-il rafraîchi ? **B113**  /24h

## Gestion des tensions hospitalières et des situations exceptionnelles

Au cours de la semaine du 12 au 18 juin 2023, votre établissement a-t-il déclenché au moins une fois le plan hôpital en tension ? **A114**  1 - Oui  2 - Non

Dans votre établissement, le besoin journalier minimal en lit (BJML) est-il identifié ? **A115**  1 - Oui  2 - Non

→ *Si oui*, est-il utilisé ? **B115**  1 - Oui  2 - Non

Entre le 13 mars et le 13 juin 2023, est-il arrivé que le point d'accueil des urgences soit concerné par une fermeture complète ou un accès régulé ? (*plusieurs réponses possibles*)

Créneaux horaires	En journée en semaine	En journée le week-end	La nuit en semaine	La nuit le week-end
	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
Oui, fermeture complète <b>116</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oui, accès régulé, avec accueil d'une partie des patients seulement : régulation par le SAMU, filtrage en amont de l'enregistrement administratif, etc. <b>117</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Non, aucune fermeture, ni accès régulé <b>118</b>	<input type="checkbox"/>			

## Accès directs (prise en charge non programmée sans passer par les urgences)

Dans votre établissement, l'organisation prévoit-elle l'admission directe de patients âgés en hospitalisation non programmée sans passer par les urgences, suite à une demande d'un médecin extérieur au service, reçue le jour même, la veille ou l'avant-veille de l'admission :

dans un service de gériatrie, de médecine interne ou de médecine polyvalente ?

**A119**  1 - Oui, organisé  2 - Oui, épisodique  3 - Non tout passe par les urgences

dans un autre service ? **A120**  1 - Oui, organisé  2 - Oui, épisodique  3 - Non tout passe par les urgences

Existe-t-il au sein de votre établissement ou GHT un numéro unique dédié (*hotline*) permettant aux médecins libéraux, EHPAD ou au SAMU/Service d'Accès aux Soins d'organiser une hospitalisation non programmée sans passage aux urgences ?

**A121**  1 - Oui  2 - Non